



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA:

Por qué y cómo Comprar en Vi Viajando:

Vi Viajando es una empresa Peruana destacada por su confiabilidad y calidad en atención de nuestros clientes y pasajeros. En viviajando.com.pe usted puede comprar tickets y paquetes turísticos para sus vacaciones o viajes de negocios. Solo debe ingresar a nuestro motor de reservas a través de la página web.

Documentación necesaria para la compra:

Para hacer sus reservas, es necesario que pueda contar con su número de documento de identidad, los nombres y apellidos exactos de los viajeros y fecha de nacimiento. Antes de viajar, debe revisar cada detalle de su reserva, tener los documentos básicos. Si el viaje es al extranjero, debe contar con los permisos pertinentes como visa, vacunas, seguro de viaje, entre otros que amerite el destino. Recuerde que, si viaja con un menor de Edad, éste debe tener una autorización de los padres debidamente legalizada por un notario que acredite el traslado seguro del menor y garantice su bienestar.

Pago de reservas para tickets y paquetes turísticos y otros servicios:

VIVIAJANDO.COM.PE cuenta con disponibilidad para el pago con tarjeta de débito y crédito. Pone a su disposición el pago con Link de Visanet para tarjetas de crédito American Express, Diners Club, MasterCard y Visa. Además, también se cuenta con la herramienta pago seguro o safetypay. Cabe resaltar, que según las políticas de pago a través del link de tarjetas de crédito hay un recargo establecido que oscila entre el 5% del total del costo por el servicio escogido.

Modificar o cancelar una compra:

En VIVIAJANDO.COM.PE podrá gestionar o modificar su compra. Tenga en cuenta, que cada proveedor tiene políticas de compra, pago y cancelación distintas regidas por la normativa de cada país. En ese sentido, no todos consideran realizar cambios o cancelar la compra sin la aplicación de un fee adicional y que deberá siempre consultar con nuestro counter a cargo. Para el caso de cancelación de reservas o cancelación de compras ya sea de hoteles, autos, actividades, vuelos y otros servicios, será necesario que se contacte con nosotros para mediar el procedimiento de cancelación.